

## Vita Dr. Kerstin Heidelmann

Gesellschafterin

Geboren in Viersen am Niederrhein. Diplomstudium Erziehungswissenschaft mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung und Organisationspsychologie. Zusatzstudium Wirtschaft. Promotion über kommunikative Steuerung von Veränderungen in Familienunternehmen. Seit 2008 liegt mir als Change-Beraterin, zertifizierte Moderatorin und Business-Coach die Wertschätzung und Nutzung verschiedener Perspektiven am Herzen. NLP komplettiert meinen Background als Kommunikationstrainerin. Meine Begeisterung für die Gestaltung von Veränderungen bringe ich als Ausbilderin in Systemischer Change Moderation (SCM) und als Modulverantwortliche an der Euro-FH mit ein. Glücklich verheiratet und stolze Mutter eines Sohnes und einer Tochter, schlägt mein Herz für Handball, Fotografie und Reisen mit dem Wohnmobil.



**STRATEGIE:** Beratung, Steuerung und Moderation von Change-Prozessen, Kommunikationsmanagement in Veränderungen, Stabilität und Wandel in Familienunternehmen, Begegnung 4.0

**FÜHRUNG:** Coaching von Führungskräften, Führungskräftequalifizierung, (Selbst-) Steuerung von Teams, Agile Mentalität, Rationale und emotionale Führung, Identität von Mensch und Organisation synchronisieren

**ZUSAMMENARBEIT:** Veränderungskompetenz von Mitarbeitern, Dialogorientierte Großgruppenmoderation, Change Recording, iterative Workshop-Gestaltung, agile Moderation (SPOC®), Aufgaben- und Zeitmanagement in Teams, Teamentwicklung

**PERFORMANCE:** Coaching, Systemische Change Moderation (SCM), mit Begeisterung Wirkung erzielen, Präsentation für erfolgreiche Pitches, Beweglichkeit im Change

### FORSCHUNG UND LEHRE:

- Modulverantwortliche, Gutachterin, Autorin und Dozentin an der Europäischen Fernhochschule (Euro-FH) Hamburg im Masterstudiengang „Business Coaching und Change Management“ (bis heute)
- Dissertation über die Gestaltung von Veränderungen in Familienunternehmen – Kommunikation im Top-Management, Universität Bielefeld, Fakultät für Erziehungswissenschaften (2013)
- Dozentin und Lehrbeauftragte an der Universität Bielefeld (u.a. Fernstudium „Coaching und Moderation“ seit 2008), FHM in Bielefeld (2008-2014), Hochschule Hamm-Lippstadt (2012-2014)

### VERÖFFENTLICHUNGEN:

- Heidelmann, K. (2017): „Erfolgsfaktoren bei Change Prozessen“. Studienbrief im Masterstudium Euro FH, Hamburg. Seit 2008 weitere Studienbriefe, Bielefeld /Hamburg.
- Heidelmann, K. (2013): „Veränderung in Familienunternehmen gestalten. Komplementäre Kommunikation von Eigentümern und Fremdmanagern“. Heidelberg

### AUSWAHL EINIGER REFERENZEN:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bertelsmann AG</li> <li>➤ CLAAS E-Systems</li> <li>➤ Daimler AG</li> <li>➤ Kreis Hameln-Pyrmont</li> <li>➤ VW AG</li> <li>➤ Volksbank Mindener Land eG</li> </ul> | <p>Coaching, Nachwuchs im Office-Management, Präsentation<br/>Neugründung Gesellschaft, Change Management, Führungsqualifizierung<br/>Veränderungskompetenz entwickeln, Qualifizierung Meister<br/>Entwicklung Führungsleitbild und Coaching neuer Führungskräfte<br/>Mentoring Programm für Frauen<br/>Change Management, Führungskräfteentwicklung, Coaching</p> |
|--|--|